



Aviso de Privacidad KOA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A.

Para nosotros es muy importante el derecho a la privacidad de la Información Personal que nos suministras en virtud de las actividades u operaciones celebradas con KOA C.F S.A.. En nuestra calidad de Responsable del tratamiento de tus Datos Personales, por medio del presente aviso te informamos que los Datos Personales serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de KOA, la cual tiene como objetivo principal establecer los lineamientos que KOA S.A. aplicará para el manejo de los Datos Personales, y podrás conocer en www.koa.co

Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, incluye los procedimientos para que los titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información, revocar la autorización, en los casos en que sea procedente.

Canales de Atención

Nuestros canales para cualquier duda e inquietud relacionada con estos temas, son:

✓ **Línea de atención telefónica:** (601) 3902240

✓ **WhatsApp:** 3006384464

✓ **Correo electrónico:** datos@koa.co

Tratamiento y Finalidad

El Tratamiento de los Datos Personales deberá obedecer a las finalidades mencionadas en la Autorización otorgada por el Titular del Dato. La finalidad particular del Tratamiento de un Dato Personal se informará al Titular del Dato Personal al obtener su Autorización. Estas finalidades pueden ser, sin limitarse a:

✓ Realizar consultas, solicitudes y reportes de información crediticia ante cualquiera de los operadores de información financiera, en razón a las obligaciones contraídas o que se lleguen a contraer entre el Titular y KOA C.F S.A.

✓ Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del Titular;

✓ Optimizar la prestación de los servicios o productos ofrecidos o adquiridos por el Titular con KOA C.F S.A.;



- ✓ Ofrecer campañas comerciales, publicitarias, de marketing o de educación financiera, relacionadas con productos y/o servicios de KOA C.F. S.A. y aliados comerciales;
- ✓ Elaborar estudios técnicos, estadísticos, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector o la prestación de servicios.
- ✓ Compartir los Datos Personales con sus filiales, asociados, vinculados, aliados, agentes, contratistas, empleados de KOA C.F. S.A., y cesionarios o a quien represente u ostente sus derechos, directamente o a través de terceros.
- ✓ Llevar a cabo todos los procesos requeridos para atender las obligaciones pactadas con el Titular.
- ✓ Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y reglamentarias inherentes a las relaciones de índole precontractual, contractual y pos contractual con el Titular, conforme a la naturaleza de la relación.
- ✓ Controlar y prevenir fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; o la comisión de actividades ilegales.
- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones legales, en especial las reglamentaciones expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Datos Personales Sensibles

En caso de tratamiento de Datos Personales Sensibles, KOA C.F. S.A. dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

Los Datos Sensibles que podrán ser tratados por KOA C.F. S.A. son, entre otros, los datos recolectados y tratados a través de las pruebas psicotécnicas, visitas domiciliarias, estudios de seguridad, imágenes y grabaciones obtenidas por diferentes medios.

Es facultativo para el Titular, responder preguntas y/o suministrar Datos Sensibles.

Transferencia y Transmisión de Datos Personales

KOA C.F. S.A. podrá realizar la Transferencia y/o Transmisión internacional de Datos Personales a terceros proveedores ubicados en un país distinto al territorio colombiano, con la finalidad de gestionar los procesos requeridos por KOA C.F. S.A. para el desarrollo de su objeto. En tal caso, además de contar con la autorización expresa e inequívoca por parte del Titular, KOA C.F. S.A. adoptará todas las medidas necesarias para que los terceros que tengan acceso a la Información Personal, cuenten con niveles adecuados de protección de datos y atiendan los requisitos fijados en Colombia por el Régimen de Habeas Data.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de nuestra página web www.koa.co

Actualizado 31/07/2025